



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Le Règlement européen sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 dans tous les États membres afin d'harmoniser les lois sur la protection des données à travers l'Europe. Le présent règlement s'applique au traitement des données à caractère personnel. Par données personnelles, on entend toutes les informations relatives à une personne physique, notamment le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, la date de naissance et les coordonnées bancaires. Les entreprises qui traitent des données personnelles sont responsables du respect des exigences du RGPD. Ils sont les „contrôleurs“ au sens de l'article 4 (7) du RGPD. Traitement : toute opération effectuée sur des données à caractère personnel telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, l'adaptation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

Contrôleur du traitement des données suivantes (et possibilité de contact) :

HUBERLAB. AG
Industriestrasse 123
CH-4147 Aesch BL
Schweiz
T: +41 61 717 99 77
Email: info@huberlab.ch

I. Stockage des données personnelles des clients et des fournisseurs (ou de leurs contacts internes)

La protection des données personnelles est une préoccupation majeure de HUBERLAB. AG. Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous sommes tenus de vous informer du traitement de vos données personnelles : Nous traitons les données personnelles suivantes dans le but de l'exécution d'un contrat et dans notre intérêt légitime de conservation de la clientèle : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, (si nécessaire :) département et fonction. Nous avons reçu ces données soit de vous-même, soit de votre entreprise, soit de sources publiques telles que le registre du commerce, votre site web, votre annuaire téléphonique, etc. Tous les employés de notre entreprise qui s'occupent de nos clients et/ou fournisseurs ont accès à ces données. Notre système et nos systèmes de communication électronique sont maintenus par nos partenaires externes de support et de maintenance. De plus, votre nom et votre adresse (et si nécessaire le numéro de téléphone) seront fournis si nécessaire à une société de transport mandatée par HUBERLAB. AG pour la livraison des marchandises commandées. Nous conservons les données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat pendant toute la durée de la relation commerciale ainsi que conformément aux obligations légales en matière de stockage, de documentation et de reporting.

II. Contacter HUBERLAB. AG

Si vous nous contactez par formulaire sur le site web ou par e-mail, les données que vous nous fournissez (et, dans le cadre des cookies, les données IP) seront conservées. Vos données seront traitées par HUBERLAB. AG et ses employées. La licéité de ce traitement de vos données est basée sur la nécessité de répondre à votre demande et sur nos intérêts légitimes.

III. Webshop

Pour l'exécution de nos obligations contractuelles, HUBERLAB. AG et l'exploitant de la boutique en ligne (SAP Hybris) utiliseront les données IP basées sur l'utilisation de cookies ainsi que les données d'utilisateur suivantes (nom et adresse (société), numéro de téléphone et adresse e-mail). Ces données fournies par vous-même sont nécessaires à l'exécution du contrat. Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Jusqu'à une telle révocation, vos données d'utilisateur resteront stockées chez nous et seront traitées conformément aux principes du RGPD.

Si nécessaire, par exemple pour le transport de marchandises dangereuses en grandes quantités, un transport réfrigéré ou certains services/révisions, votre nom et votre adresse (et au besoin votre numéro de téléphone) seront également transmis à la société de transport mandatée par HUBERLAB. AG pour livrer les marchandises commandées. Nous conservons les données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat pendant toute la durée de la relation commerciale ainsi que conformément aux obligations légales de conservation, de documentation et de reporting.

IV. Bulletin d'information

Vous avez la possibilité de vous abonner à une newsletter via notre site web. Dans ce cadre, nous avons besoin de votre adresse e-mail et de votre confirmation d'accord pour la recevoir. Afin de vous fournir des informations ciblées, nous collectons et traitons également les informations que vous fournissez sur vos groupes de produits et les champs d'applications préférés. Dès votre inscription à la newsletter, vous recevrez un e-mail de confirmation. Vous pouvez résilier votre abonnement à la newsletter à tout moment. Veuillez envoyer votre rétractation à l'adresse e-mail suivante : info@huberlab.ch. Nous effacerons immédiatement vos données personnelles.

V. Chat en direct

Vous avez la possibilité d'utiliser notre site Web via notre Chat en direct pour nous demander conseils. Pour cela, nous avons besoin de votre nom et de votre adresse e-mail afin de vous fournir des conseils ciblés. Une fois inscrit au chat, vous recevrez un e-mail confirmant votre inscription. Vous pouvez révoquer l'enregistrement du chat à tout moment. Pour cela, veuillez envoyer la révocation de votre consentement à l'adresse e-mail suivante : info@huberlab.ch. Nous supprimerons alors immédiatement vos données en lien avec notre Chat HUBERLAB. AG.

VI. Cookies

Notre site Internet utilise des « cookies ». Il s'agit de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil à l'aide du navigateur. Ils ne font pas de dégâts. Nous utilisons des cookies pour rendre notre site Web convivial. Certains cookies restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ils nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Si vous ne voulez pas que nous utilisions ces cookies, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe de leur utilisation et que vous les acceptiez au cas par cas. Lorsque les cookies sont désactivés, la fonctionnalité de notre site Web peut être limitée.

VII. Facebook et autres réseaux

Notre site Web utilise, entre autres, le « Pixel » de Facebook Inc., USA (« Facebook ») pour le remarketing. Cette fonction sert à présenter notre site Web aux visiteurs avec des publicités (annonces) basées sur ses centres d'intérêt. Lorsque vous visitez notre site Web, les pixels établissent une connexion directe avec les serveurs des réseaux sociaux, qui attribuent votre visite à votre compte d'utilisateur personnel et ce, relié à notre site Web. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données par les différents canaux, ainsi que vos droits et options pour protéger votre vie privée dans « Politique d'utilisation des données » des plateformes de réseaux sociaux.

VIII. Système de gestion de la relation client (CRM)

Nous utilisons vos données personnelles pour notre système de gestion de la relation client afin de stocker les contacts commerciaux et d'être en mesure d'offrir une assistance adaptée aux besoins du client. Nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime à informer nos clients et les parties intéressées sur nos produits et services ainsi que sur la base de l'exécution d'un contrat. Les données personnelles suivantes sont traitées : Prénom et nom de famille, titre, fonction ; (société-) adresse électronique, numéro de téléphone (société-), adresse (société-), produits HUBERLAB. qui vous intéressent. En principe, vos données personnelles ne seront traitées que par les employés du département des ventes, du marketing, de la gestion des produits et de la qualité de HUBERLAB. ainsi que par les employés du département informatique.

De plus, le service informatique de HUBERLAB. AG travaille avec différents fournisseurs de logiciels externes et entreprises responsables de la maintenance des systèmes d'exploitation. Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps qu'il existe une relation client active avec vous-même ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez. Dans le cas où des contrats ont été conclus entre vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez, vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que l'exigent les obligations légales en matière de stockage, de documentation et de reporting. Nous avons reçu vos données personnelles de votre part ou de votre employeur.

IX. Droits de la personne concernée

Nous vous informons que vous en avez le droit de :

- demander des informations sur les données personnelles que nous traitons (art. 15 RGPD) ;
- corriger vos données personnelles (art. 16 RGPD) ;
- effacer vos données personnelles, tant que nos intérêts légitimes ne l'emportent pas (art. 17 RGPD) ;

- limiter le traitement de vos données personnelles (art. 18 RGPD) ;
- vous opposez au traitement des données (art. 21 RGPD) ;
- recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20 RGPD).

Si vous pensez que le traitement de vos données viole la loi sur la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés de quelque manière que ce soit, vous pouvez porter plainte auprès de l'autorité de contrôle (droit de recours auprès d'une autorité de contrôle - Art 77 RGPD). En France, il s'agit de.

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter

Feldegweg 1
CH - 3003 Bern
www.edoeb.admin.ch

Toutes les autres autorités de protection des données des États membres de l'UE sont énumérées sous le lien suivant :
http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Nous attirons votre attention sur le fait que dans le cas où les données personnelles ne seraient pas fournies ou dans le cas d'une révocation, l'exécution des obligations (contractuelles) par HUBERLAB. AG serait rendue plus difficile, voire impossible :

HUBERLAB. AG

Industriestrasse 123
CH-4147 Aesch BL
Schweiz
T: +41 61 717 99 77
Email: info@huberlab.ch

(Février 2020)