



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist mit 25. Mai 2018 in Kraft getreten. Sie ist europaweit in allen EU-Mitgliedstaaten direkt gültig und wirkt sich auch auf die Schweiz aus. Die Datenschutz-Grundverordnung regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen; dies sind beispielsweise Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum und Bankverbindung. Unternehmen, die personenbezogene Daten verarbeiten, sind verantwortlich, die Vorgaben der DSGVO einzuhalten. Sie sind die «Verantwortlichen» im Sinne von Art 4 (7) der DSGVO.

Verarbeitung bedeutet jeder Vorgang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Veränderung, das Abfragen, die Verwendung, die Verbreitung, die Bereitstellung oder das Löschen.

Verantwortlicher der nachstehenden Datenverarbeitungen (und Kontaktmöglichkeit):

HUBERLAB. AG
Industriestrasse 123
CH-4147 Aesch BL
Schweiz
T: +41 61 717 99 77
Email: info@huberlab.ch

I. Speicherung von personenbezogenen Daten von Kunden und Lieferanten (bzw. deren internen Ansprechpartnern)

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist bei der HUBERLAB. AG ein besonderes Anliegen. Aufgrund von Art 13 und Art 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren: Wir verarbeiten zum Zweck der Vertragserfüllung und aufgrund unseres berechtigten Interesses der Kundenbindung folgende personenbezogenen Daten von Ihnen: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls zusätzlich Abteilung, Funktion oder allfällige Bankverbindungen. Wir haben diese Daten entweder von Ihnen selbst, Ihrem Unternehmen oder von öffentlichen Quellen wie z.B. Firmenbuch, Ihrer Website, Telefonbuch, etc. erhalten. Zugriff auf diese Daten haben alle Mitarbeiter unseres Unternehmens, die unsere Kunden und/oder Lieferanten betreuen; darüber hinaus können diese Daten von unseren IT Abteilungen eingesehen werden. Unsere IT Systeme sowie unsere elektronischen Kommunikationssysteme werden von unseren externen Kooperationspartnern für Support- und Wartungszwecke betreut. Falls notwendig, z.B. für Gefahrguttransporte grosser Mengen, Kühltransporte oder bestimmte Serviceaufträge erfolgt überdies eine Übermittlung Ihres Namens und Ihrer Adresse (und sofern erforderlich Ihrer Telefonnummer) an ein von der HUBERLAB. AG beauftragtes Transportunternehmen zur Zustellung der bestellten Ware.

Wir speichern die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Meldepflichten.

II. Kontaktaufnahme mit HUBERLAB. AG

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (sowie im Rahmen von Cookies die IP-Daten) für die Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für etwaige Anschlussfragen bei uns gespeichert. Ihre Daten werden von dem jeweils zuständigen HUBERLAB. Mitarbeiter verarbeitet. Eine Weiterleitung Ihrer Daten findet ausschliesslich innerhalb der HUBERLAB. AG statt, sofern dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist. Ihre Daten geben wir ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Unternehmen ausserhalb der HUBERLAB. AG nicht weiter. Die Rechtmässigkeit dieser Verarbeitung ihrer Daten basiert auf der Notwendigkeit, Ihre Anfrage zu beantworten sowie auf unseren berechtigten Interessen (Art 6 (1) f DSGVO).

III. Webshop

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck der Vertragsabwicklung von HUBERLAB. AG sowie vom Webshop-Betreiber (SAP Hybris) im Rahmen von Cookies die IP-Daten sowie die im Webshop für den Besteller hinterlegten Benutzer-Daten verwendet werden. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung erforderlich (Rechtmässigkeit der Verarbeitung: Art 6 (1) b DSGVO). Es steht Ihnen das Recht zu, Ihre Einwilligung, ihre Daten für den Webshop zu nutzen, jederzeit zu widerrufen. Bis zu einem solchen Widerruf bleiben Ihre Benutzerdaten bei uns gespeichert und die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung ist rechtmässig (Art 7 (3) DSGVO). Es erfolgt überdies, falls notwendig, eine Übermittlung des Namens der Ansprechperson beim Besteller und dessen Adresse (und in Ausnahmefällen (auf Wunsch des Bestellers) Ihre Telefonnummer) an ein von der HUBERLAB. AG allfällig beauftragtes Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der bestellten Ware. Wir speichern die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten jedenfalls für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Meldepflichten.

IV. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website einen Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit der Zusendung des Newsletters per E-Mail einverstanden sind. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir anlässlich der eShop-Registration ausserdem die von Ihnen gemachte Angabe zu den favorisierten Produktgruppen bzw. interessierenden Wirkungsfeldern. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Anmeldung. Den Newsletter können Sie jederzeit abbestellen. Senden Sie bitte den Widerruf Ihrer Einwilligung an folgende E-Mail-Adresse: info@huberlab.ch. Wir löschen anschliessend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

V. Live-Chat

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website eine Live-Chat Beratung in Anspruch zu nehmen. Hierfür benötigen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Sie zielgerichtet zu beraten. Sobald Sie sich für den Chat angemeldet haben, erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Anmeldung. Die Chat-Registration können Sie jederzeit widerrufen. Senden Sie bitte den Widerruf Ihrer Einwilligung an folgende E-Mail-Adresse: info@huberlab.ch. Wir löschen anschliessend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem HUBERLAB. AG Live-Chat.

VI. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

VII. Facebook und andere Socialmedia Kanäle

Unsere Website verwendet unter anderem das «Pixel» der Facebook Inc., USA («Facebook») für Remarketing. Diese Funktion dient dazu, unseren Website Besuchern interessensbezogene Werbeanzeigen («Ads») zu präsentieren. Über die Pixel wird beim Besuch unserer Website eine direkte Verbindung zu den Servern der Socialmedia Kanäle hergestellt, welche Ihren Besuch auf unserer Website Ihrem persönlichen Benutzerkonto zuordnen. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch die einzelnen Kanäle sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen der Socialmedia Plattformen.

VIII. Customer Relationship Management System (CRM)

Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir für unser Customer Relationship Management System, um geschäftliche Kontakte zu speichern und eine an die Bedürfnisse des Kunden angepasste Betreuung bieten zu können. Wir speichern Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Kunden und Interessenten über unsere Produkte und Leistungen optimal zu informieren sowie aufgrund der Erfüllung eines Vertrages. Folgende personenbezogenen Daten werden verarbeitet: Vor- und Nachname, Titel, Funktion, (Firmen-) Email Adresse, (Firmen-)Telefonnummer, (Firmen-) Adresse und an welchen HUBERLAB. AG Produkten und Teilsegmenten Interesse besteht. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten nur von Mitarbeitern der Verkaufs-, Marketing-, Produktmanagement und Qualitätsabteilung von HUBERLAB. AG verarbeitet. Darüber hinaus arbeitet die IT Abteilung der HUBERLAB. AG mit verschiedenen externen Software-Anbietern und für die Wartung der Betriebssysteme zuständigen Firmen zusammen. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert so lange eine aktive Kundenbeziehung mit Ihnen oder dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, besteht. Im Fall von Vertragsabschlüssen zwischen Ihnen oder dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert wie wir aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungs-, Melde- und Dokumentationspflichten dazu verpflichtet sind. Wir haben Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen selbst oder von Ihrem Arbeitgeber erhalten.

IX. Allgemeine Betroffenenrechte

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie das Recht haben,

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (Art 15 DSGVO);
- Ihre Daten berichtigen zu lassen (Art 16 DSGVO);
- Ihre Daten löschen zu lassen, soweit nicht unsere berechtigten Interessen zur Verarbeitung überwiegen (Art 17 DSGVO);
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art 18 DSGVO);
- der Datenverarbeitung zu widersprechen (Art 21 DSGVO);
- die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen (Art 20 DSGVO).

Weiter haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art 77 DSGVO): Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter

Feldeggweg 1
CH - 3003 Bern
www.edoeb.admin.ch

Alle anderen Datenschutzbehörden in den jeweiligen EU-Mitgliedsstaaten sind unter folgendem Link zu finden:
http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Wir weisen darauf hin, dass im Falle der Nicht-Bereitstellung von personenbezogenen Daten bzw im Falle Ihres Widerrufs die Erfüllung der (vertraglichen) Pflichten durch die HUBERLAB. AG erschwert oder unter Umständen sogar verunmöglicht wird. Sie können uns wie folgt kontaktieren:

HUBERLAB. AG

Industriestrasse 123
CH-4147 Aesch BL
Schweiz
T: +41 61 717 99 77
Email: info@huberlab.ch

(Stand Februar 2020)